**Аналитическая записка по результатам анкетирования с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической и родительской общественности услугами дополнительного образования**

В соответствии с ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 -ФЗ, Постановлением Правительства Свердловской области от 10.06.2010 № 907-ПП «О повышении эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти Свердловской области» с изменениями и дополнениями, с целью выявлению уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего, дошкольного и дополнительного образования на территории Сысертского городского округа с 20.01.2017 по 13.02.2017 года было проведено исследование уровня удовлетворенности педагогической, родительской общественности, обучающихся образовательными услугами общего, дошкольного и дополнительного образования на основании приказа № 10-ОД от 12.01.2017 года.

Этим же приказом были утверждены 3 анкеты по выявлению уровня удовлетворенности учащихся, педагогической и родительской общественности, образовательными услугами дополнительного образования. Разработчиком данного исследования и оператором по сбору и обработке данных было назначено МКОУ ДПО «Организационно-методический центр», а заказчик- Управление образования Сысертского городского округа.

Руководителям муниципальных образовательных учреждений Сысертского городского округа в период с 20.01.2017 по 13.02.2017 года необходимо было организовать проведение анкетирования, направленного на выявление уровня удовлетворенности учащихся, педагогической и родительской общественности, образовательными услугами дополнительного образования из расчёта 20% от общего количества каждой категории респондентов.

Анкетирование было разработано и организовано с помощью приложения Гугл-диска. Родителям и педагогам были выданы ссылки на Интернет-пространство с анкетой, по которым они должны были пройти и заполнить анкету. Все заполненные дынные собирались на компьютере МКОУ ДПО «Организационно-методический центр» - организации-оператора.

В анкетировании организаций дополнительного образования приняло участие 281 респондент. В число опрашиваемых вошли педагоги (28 человек), родители (законные представители) (176 человек) и обучающиеся (77 человек) учреждений дополнительного образования Сысертского городского округа.

**Удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством дополнительного образования.**

Всего приняли участие 176 родителей обучающихся.

1. На следующем слайде представлено количество родителей, принявших участие в опросе.

Больше всего родителей приняли участие в Центре детского технического творчества Сысертского городского округа.

2. На вопрос «В чем Вы видите смысл дополнительного образования?» наибольшее количество родителей 40 % ответили «Развитие интересов, способностей ребёнка».

3. Почти все респонденты (96% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством проведения учебных занятий в учреждениях дополнительного образования, что говорит о качественной организации процесса в этих учреждениях.

4. Только 35 % респондентов отметили, что в учреждении дополнительного образования, которое посещает их ребёнок, созданы условия для получения образования с использованием дистанционных образовательных технологий. 51 % родителей (законных представителей) затруднились с ответом на этот вопрос, предположительно, из-за не востребованности данной услуги либо не имеют достаточно информации об оказании такой услуги.

5. На вопрос «Оказывает ли учреждение ДОД консультационную помощь по вопросам дополнительного образования Вашего ребенка?» 72 % родителей (законных представителей) ответили «Да», что является показателем тесного взаимодействия учреждения данного типа и родителей.

6. Большинство родителей получает информацию о деятельности учреждения на официальном сайте образовательной организации (36 % от общего числа опрошенных) и непосредственно при личном общении с педагогом (22 % от общего числа опрошенных).

**Анкеты для изучения мнения учащихся о качестве услуг,**

**предоставляемых организациями дополнительного образования детей.**

Участники – учащиеся учреждений дополнительного образования Сысертского городского округа в возрасте 15-17 лет, количество 77 респондентов.

1. Количество учащихся, принявших участие в опросе в разрезе каждого учреждения ДОД.

2. Общая удовлетворенность обучающихся профессиональными качествами педагога, у которого занимается 91 %, что говорит о выполнении педагогом своих функций.

3. В коллективах ребят сложился хороший психологический климат. 70 участников опроса (90% респондентов) отметили, что взаимоотношения с ребятами на занятиях, которые они посещают теплые, близкие. Взаимоотношения с педагогом оценивают, как положительные.

4. Практически все опрашиваемые (95 % респондентов) отмечают что учреждение в полной мере/значительной степени информирует их о мероприятиях (конкурсах, акциях, олимпиадах, соревнованиях и пр.), тем самым стимулируя детей к участию в них.

5. Учреждения дополнительного образования помогают детям решать проблемы и справлять с жизненными трудностями. Ниже, в диаграмме, показано, как распределились ответы респондентов. Больше всего учреждения дополнительного образования помогают повысить собственную самостоятельность и активность, а также найти новых друзей или сохранить дружбу. Ребята отметили, что научились организовывать свое личное время и улучшили состояние здоровья.

**Анкеты для изучения мнения педагогов о качестве услуг,**

**предоставляемых организациями дополнительного образования детей.**

Участники – педагоги учреждений дополнительного образования Сысертского городского округа, количество 28 респондентов.

1. Количество педагогов, принявших участие в опросе в разрезе каждого учреждения ДОД.

2. Все педагоги отметили, что работа им нравится, их активно вовлекают в творческую и исследовательскую деятельность, разработку и внедрение инноваций, они реализую через них все свои начинания.

3. Большинство педагогов (68 % от общего числа опрошенных) отметили благоприятный, комфортный нравственно-психологический климат, сложившийся в образовательном учреждении. Два педагога (ЦДТТ и ДЮСШ СГО) отмечают неблагоприятный, некомфортный нравственно-психологический климат в коллективе.

1 педагог (ЦДТТ) отмечает, что у него сложились конфликтные взаимоотношения с администрацией организации, в которой он работает.

4. Респондентам было предложено оценить собственную удовлетворенность условиями труда. 64 % респондентов оценили, как полностью удовлетворительные и скорее всего удовлетворительные.

5. Педагогов спросили о степени готовности к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Только 36 % ответили, что готовы работать с «особыми» детьми. 46 % педагогов отмечают, что не готовы к работе с детьми так как не прошли необходимую подготовку.

Выводы:

Анализ ответов респондентов о степени удовлетворенности образовательной услугой позволил установить, что:

1. Уровень удовлетворенности родителей качеством учебных занятий в учреждениях дополнительного образования Сысертского городского округа составляет 96%, что соответствует оптимальному уровню.

Уровень удовлетворенности учащихся качеством занятий так же высокий и составляет 91 % от общего числа опрошенных.

2. Все педагоги отметили, что работа им нравится, их активно вовлекают в творческую и исследовательскую деятельность, разработку и внедрение инноваций, они реализую через них все свои начинания.

3. Большинство педагогов (68 % от общего числа опрошенных) отметили благоприятный, комфортный нравственно-психологический климат, сложившийся в образовательном учреждении. Два педагога (ЦДТТ и ДЮСШ СГО) отмечают неблагоприятный, некомфортный нравственно-психологический климат в коллективе.

4. Большинство педагогов не готовы к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья, причиной является то, что они не прошли необходимую подготовку (обучение).

5. Учреждения дополнительного образования помогают детям решать проблемы и справлять с жизненными трудностями. Больше всего учреждения дополнительного образования помогают повысить собственную самостоятельность и активность, а также найти новых друзей или сохранить дружбу. Ребята отметили, что научились организовывать свое личное время и улучшили состояние здоровья.

6. Анкетирование респондентов было организовано во всех учреждениях дополнительного образования Сысертского городского округа. Все учреждения активно участвовали в независимой оценке качества образования. Самую большую активность показали родители (законные представители) учащихся, которые посещают учреждения дополнительного образования Сысертского городского округа.